

Algemene betalings- en leveringsvoorwaarden van:

. Fontis Watertechniek BV
Aston Martinlaan 3
3261 NB Oud-Beijerland

Inschrijffnummer K.v.K. Rotterdam: 24439130

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot het verlenen van diensten c.q. het verrichten van werkzaamheden alsmede alle overeenkomsten van koop en verkoop c.q. van huur en verhuur van Fontis Watertechniek BV gevestigd te Barendrecht, hierna te noemen "Fontis Watertechniek".
2. De opdrachtgever c.q. de koper c.q. de huurder zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij". Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal deze worden aangeduid als "de consument".
3. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN

1. Overeenkomsten kunnen zowel mondeling als schriftelijk tot stand komen.
2. Mondelinge afspraken binden Fontis Watertechniek eerst nadat deze schriftelijk door Fontis Watertechniek zijn bevestigd, dan wel zodra Fontis Watertechniek met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
3. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Fontis Watertechniek bindend.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, etc. van Fontis Watertechniek zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft Fontis Watertechniek het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De door Fontis Watertechniek gehanteerde prijzen alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer - doch niet uitsluitend - bestaan uit kosten van lokale overheden, douane- en havengelden, reiskosten, transportkosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
3. Getoonde en/of verstrekte brochures, monsters, modellen, opgaven van kleuren en afmetingen, informatie op websites alsmede andere door Fontis Watertechniek verstrekte gegevens en omschrijvingen, zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. De in het vorige lid van dit artikel genoemde brochures, monsters, modellen e.d. blijven te allen tijde eigendom van Fontis Watertechniek, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze dienen op eerste verzoek van Fontis Watertechniek te worden teruggezonden. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van Fontis Watertechniek niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
5. A. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen,

arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is Fontis Watertechniek gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door Fontis Watertechniek en/of toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is Fontis Watertechniek gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.

- B. Voor de met de consument gesloten overeenkomst geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere termijn dan 3 maanden is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 4: INSCHAKELING DERDEN

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Fontis Watertechniek het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.
2. Indien de opdracht met zich meebrengt dat Fontis Watertechniek met meerdere derden dient samen te werken, heeft de wederpartij de verplichting een leider onder hen aan te stellen alsmede een onderlinge taakverdeling te bepalen. De wederpartij kan deze bevoegdheid, in overleg met Fontis Watertechniek en afhankelijk van de instemming van Fontis Watertechniek, aan hem delegeren.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

1. De wederpartij dient er voor te zorgen dat:
 - A. de eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen) tijdig aanwezig zijn, maar daarnaast dat aan Fontis Watertechniek alle medewerking, gegevens en inlichtingen worden verschaft welke Fontis Watertechniek noodzakelijk of nuttig acht, teneinde de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren;
 - B. Fontis Watertechniek op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de ruimte c.q. de locatie waar de overeenkomst zal worden uitgevoerd;
 - C. indien ook derden op de betreffende locatie werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd voordat Fontis Watertechniek zijn werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd zijn werkzaamheden kan verrichten;
 - D. de ruimte c.q. de locatie waar de overeenkomst zal worden uitgevoerd vrij is van overtollige materialen en voldoet aan de wettelijke veiligheidseisen;
 - E. de ruimte c.q. de locatie, waar de overeenkomst wordt uitgevoerd, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door Fontis Watertechniek te stellen eisen betreffende temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom, watertoevoer, beveiliging, toezicht en andere omgevingseisen alsmede dat deze vereisten bij voortdurende in stand worden gehouden;
 - F. de overeengekomen materialen, apparatuur en/of hulpmiddelen tijdig in de ruimte c.q. op de locatie waar de overeenkomst zal worden uitgevoerd aanwezig zijn c.q. Fontis Watertechniek tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen, apparatuur en hulpmiddelen;
 - G. er sprake is van een toereikende verzekering voor de mogelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende risico's;
 - H. Fontis Watertechniek kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water e.d.. De energiekosten zijn voor rekening van de wederpartij;
 - I. op de locatie c.q. in de ruimte waar Fontis Watertechniek dan wel de door hem ingeschakelde derden de overeenkomst dient c.q. dienen uit te voeren, de door Fontis Watertechniek en/of de door hem ingeschakelde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten verbonden zijn;
 - J. de plaats waar apparatuur, materialen e.d. van Fontis Watertechniek opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging of ontvreemding, in welke vorm of op welke wijze dan ook, niet zal kunnen plaatsvinden.
2. De wederpartij zal Fontis Watertechniek tijdig informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en het mogelijk verlenen van aanvullende en/of nieuwe opdrachten.
3. De wederpartij draagt er zorg voor dat de te verstrekken gegevens volledig en juist zijn. De wederpartij vrijwaart Fontis Watertechniek voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Fontis Watertechniek gerechtigd de hiermee gemoede meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen. Fontis Watertechniek is nimmer aansprakelijk voor de schade die ontstaat door de dientengevolge opgelopen vertraging.

ARTIKEL 6: LEVERING, (OP)LEVERINGSTERMIJNEN

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de zaken moeten zijn geleverd c.q. de diensten moeten zijn verleend c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Fontis Watertechniek zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet-tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Bij levering in gedeelten wordt elke (op)levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Fontis Watertechniek per transactie worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering.
4. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Fontis Watertechniek te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de wederpartij. Fontis Watertechniek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met de verzending c.q. het transport, al dan niet aan de zaken geleden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de wederpartij te leveren dan wel de diensten te verlenen c.q. de werkzaamheden te verrichten wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt Fontis Watertechniek zich het recht voor de bestelde zaken en/of de materialen die voor de verlening van de diensten c.q. de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Fontis Watertechniek stelt de wederpartij schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verlenen diensten c.q. de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de wederpartij Fontis Watertechniek in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten c.q. de diensten te verlenen en/of de zaken te leveren.
6. Indien de wederpartij ook na verloop van de door Fontis Watertechniek gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij door het enkele verloop van 1 (één) maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te verlenen diensten c.q. de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft Fontis Watertechniek het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en interesten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
7. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.
8. Fontis Watertechniek is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.

ARTIKEL 7: VOORTGANG, UITVOERING OVEREENKOMST

1. Fontis Watertechniek kan niet eerder worden verplicht om met de levering van de zaken c.q. de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. Wanneer de leveringen dan wel de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Fontis Watertechniek niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is Fontis Watertechniek gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan Fontis Watertechniek niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft Fontis Watertechniek het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt, behoudens wanneer zulks ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Fontis Watertechniek heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door Fontis Watertechniek verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.

4. Alle onkosten welke door Fontis Watertechniek in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 8: MEER- EN MINDERWERK

1. Meer- en minderwerk dient mondeling of schriftelijk tussen Fontis Watertechniek en de wederpartij overeengekomen te worden. Mondeling overeengekomen meer- en minderwerk dient schriftelijk door Fontis Watertechniek te worden bevestigd.
2. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt plaats:
 - A. in geval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - B. in geval van onvoorzienbare kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
 - C. in gevallen als in deze voorwaarden bepaald.
3. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de afrekening, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Indien het totaalbedrag van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft Fontis Watertechniek recht op een vergoeding van 15% van het overtreffende bedrag van het minderwerk.

ARTIKEL 9: EMBALLAGE

1. De niet voor eenmalig gebruik bestemde emballage waarin de zaken worden afgeleverd, blijft eigendom van Fontis Watertechniek en mag door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor ze zijn bestemd.
2. Fontis Watertechniek is gerechtigd voor deze emballage statiegeld bij de wederpartij in rekening te brengen. Fontis Watertechniek is verplicht deze emballage terug te nemen, mits franco geretourneerd tegen de prijs die de wederpartij in rekening is gebracht en slechts gedurende een door Fontis Watertechniek bepaalde periode na de leveringsdatum.
3. Indien de emballage beschadigd, incompleet of verloren is geraakt, dan is de wederpartij voor deze schade aansprakelijk en vervalt zijn recht op terugbetaling van het statiegeld.
4. Indien het - ter beoordeling van Fontis Watertechniek - noodzakelijk mocht blijken, wordt de emballage tegen kostprijs bij de wederpartij in rekening gebracht en niet teruggenomen.

ARTIKEL 10: GEBRUIK ROERENDE ZAKEN

1. Dit artikel is van toepassing op iedere tussen Fontis Watertechniek en de wederpartij gesloten overeenkomst van in gebruikgave van roerende zaken (al dan niet krachtens huur en verhuur) c.q. iedere overeenkomst waarin een element van in gebruikgave van roerende zaken voorkomt.
2. De gebruiksperiode, de eventuele prijs, de eventuele annuleringsregeling en specifieke afspraken met betrekking tot de in gebruik te geven zaken worden vermeld in de overeenkomst.
3. Fontis Watertechniek is gerechtigd een waarborgsom vast te stellen die vóór ingang van de gebruiksperiode door de wederpartij moet worden voldaan.
4. De wederpartij dient de zaken na ontvangst op gebreken te controleren. Eventuele gebreken dient de wederpartij onverwijld aan Fontis Watertechniek door te geven. Indien geen melding van gebreken wordt gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
5. Vertragingen die buiten de schuld van Fontis Watertechniek ontstaan tijdens laden, lossen, transport en/of op- en afbouwwerkzaamheden, alsmede reparaties die het gevolg zijn van nalatigheid van de wederpartij, worden eveneens onder de gebruiksperiode begrepen.
6. De wederpartij is verplicht de in gebruik gegeven zaken conform het doel waarvoor de zaken bestemd zijn te gebruiken en deze gedurende de gebruiksperiode in goede staat te houden. De wederpartij is tevens verantwoordelijk voor tijdens de gebruiksperiode ontstane schade.
7. Het is de wederpartij niet toegestaan wijzigingen op of aan de in gebruik gegeven zaken aan te brengen anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Fontis Watertechniek.
8. Defecten aan de in gebruik gegeven zaken alsmede schade en verlies c.q. diefstal dienen onverwijld schriftelijk aan Fontis Watertechniek te worden gemeld onder opgaaf van alle bijzonderheden.
9. Herstel van schade mag alleen worden uitgevoerd door Fontis Watertechniek dan wel met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en op aanwijzing van Fontis Watertechniek.
10. Fontis Watertechniek is - gedurende de gebruiksperiode van de in gebruik gegeven zaken - bevoegd om de toestand van en de wijze waarop van de zaken gebruik wordt gemaakt te

controleren. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat Fontis Watertechniek of diens gemachtigde toegang tot de in gebruik gegeven zaken wordt verleend.

11. De zaken dienen door de wederpartij bij Fontis Watertechniek te worden opgehaald en de wederpartij zal de zaken ook bij Fontis Watertechniek terugbrengen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. De wederpartij is verplicht om - na afloop van de gebruikperiode - de in gebruik gegeven zaken in goede staat en in de emballage waarin het is aangeleverd, op te leveren.
12. Indien de wederpartij - om welke reden dan ook - de in gebruik gegeven zaken niet aan Fontis Watertechniek retourneert, is de wederpartij verplicht om Fontis Watertechniek, naast de eventueel gederfde winst, een schadevergoeding te betalen gelijk aan de nieuwwaarde van de in gebruik gegeven zaken.
13. Voor iedere vertraging in de teruggave van de zaken na het verstrijken van de overeengekomen gebruikperiode, is de wederpartij - onverminderd het recht van Fontis Watertechniek op volledige schadevergoeding - een in redelijkheid door Fontis Watertechniek te bepalen vergoeding verschuldigd.
14. De wederpartij heeft het recht om bij teruglevering van de zaken en de daarop volgende inspectie aanwezig te zijn. Eventuele kosten die nodig zijn om de in gebruik gegeven zaken terug te brengen in de staat zoals deze door de wederpartij zijn ontvangen, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - van vermissing, reinigen en herstel, komen voor rekening van de wederpartij.
15. Tijdens de gebruikperiode is de wederpartij verplicht de in gebruik gegeven zaken te verzekeren tegen brand, inbraak, diefstal, roof, plundering, sabotage, storm- en waterschade en soortgelijke omstandigheden die buiten de schuld van de wederpartij tot schade kunnen leiden. De kosten van verzekering zijn voor rekening van de wederpartij.
16. Fontis Watertechniek is noch tegenover de wederpartij noch tegenover derden aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik, door de wederpartij zelf, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Fontis Watertechniek, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
17. De wederpartij vrijwaart Fontis Watertechniek tegen aanspraken van derden, welke aanspraken voortvloeien uit (het gebruik van) de door Fontis Watertechniek ter beschikking gestelde zaken.
18. De in gebruik gegeven zaken blijven te allen tijde eigendom van Fontis Watertechniek. Het is de wederpartij niet toegestaan derden op de in gebruik gegeven zaken enig recht te verstrekken.
19. Ingeval van beslaglegging op de in gebruik gegeven zaken, daaronder begrepen fiscaal bodembeslag of indien gegronde vrees bestaat dat zulks zal geschieden, dient de wederpartij dit onverwijld aan Fontis Watertechniek te melden. Voorts dient de wederpartij de beslaglegger onverwijld mede te delen dat de in gebruik gegeven zaken eigendom zijn van Fontis Watertechniek.
20. Het is de wederpartij verboden om anders over de in gebruik gegeven zaken te beschikken dan als houder voor Fontis Watertechniek. De wederpartij dient te allen tijde te voorkomen dat bij derden de verwachting of de indruk wordt gewekt dat hij tot verdere beschikking over de in gebruik gegeven zaken bevoegd is.
21. De overeenkomst wordt met onmiddellijke ingang ontbonden dan wel als beëindigd beschouwd zonder dat enige ingebrekestelling en/of sommatie zal zijn vereist door het zich voordoen van het enkele feit, dat de wederpartij:
 - in staat van faillissement wordt verklaard of zijn faillissement aanvraagt;
 - (voorlopige) surséance van betaling verkrijgt of aanvraagt;
 - onder curatele of bewind wordt geplaatst;
 - zijn schuldenaren een buitengerechtelijk akkoord aanbiedt;
 - bodembeslag wordt gelegd namens de fiscus;
 - op andere wijze het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen verliest.

ARTIKEL 11: KLACHTENREGELING

1. De wederpartij is verplicht eventuele klachten over de uitvoering van de werkzaamheden c.q. de verlening van de diensten - ten tijde van deze uitvoering c.q. dienstverlening - onmiddellijk ter kennis van Fontis Watertechniek te brengen, zodat Fontis Watertechniek in staat kan worden gesteld de klachten te verhelpen.
2. Overige klachten dienen per aangetekend schrijven binnen 5 dagen na uitvoering van de overeenkomst aan Fontis Watertechniek te worden gemeld.

3. Indien klachten niet binnen de bovenvermelde termijnen aan Fontis Watertechniek kenbaar zijn gemaakt, worden de werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd c.q. de diensten geacht correct te zijn verleend.
4. Het uiten c.q. indienen van klachten schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
5. Fontis Watertechniek dient in staat te worden gesteld een klacht te onderzoeken.

ARTIKEL 12: RECLAMES EN RETOURZENDINGEN

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Indien de wederpartij zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient zulks te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. begeleidingsbon en onmiddellijk ter kennis van Fontis Watertechniek te worden gebracht, dan wel dient de wederpartij Fontis Watertechniek binnen 24 uur na ontvangst van de zaken hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan Fontis Watertechniek.
2. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken aan Fontis Watertechniek te worden gemeld.
3. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Fontis Watertechniek zijn kenbaar gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
4. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
5. Fontis Watertechniek dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Fontis Watertechniek indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
6. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Fontis Watertechniek te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij Fontis Watertechniek de reclame gegrond verklaart.
7. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
8. Ingeval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 13.

ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID

1. Fontis Watertechniek kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, mogelijke schade door besmetting met legionella, winstderving en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Fontis Watertechniek, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van hemzelf, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
2. Het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op de volgende situaties:
 - A. voor schade aan of met voertuigen van de wederpartij op het terrein waar de overeenkomst zal worden uitgevoerd;
 - B. voor schade door verlies of beschadiging van eigendommen van de wederpartij;
 - C. voor schade aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Fontis Watertechniek houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Fontis Watertechniek staat.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Fontis Watertechniek - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde prestaties.
4.
 - A. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Fontis Watertechniek tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
 - B. In afwijking van sub A van dit lid geldt voor de consument een maximale termijn van 1 (één) jaar.
5. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die voor Fontis Watertechniek en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van huisregels, begaan door de wederpartij en/of degenen die hem vergezellen.

ARTIKEL 14: VRIJWARING

De wederpartij vrijwaart Fontis Watertechniek tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 15: BETALING

1. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een factuur of aanbetaling na het verstrijken van de in lid 2 van dit artikel gestelde termijn respectievelijk een andere door Fontis Watertechniek gestelde termijn niet volledig is betaald c.q. verricht:
 - A. zal de wederpartij aan Fontis Watertechniek een verdragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
 - B. zal de wederpartij, na daartoe door Fontis Watertechniek te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de verdragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
 - C. heeft Fontis Watertechniek het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van ten minste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Fontis Watertechniek zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
3. Ter keuze van Fontis Watertechniek kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
4. Indien de wederpartij reeds vóór het moment van in gebreke c.q. verzuim zijn het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen, is Fontis Watertechniek bevoegd om aan de wederpartij een deugdelijke zekerheidstelling te vragen.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6.
 - A. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Fontis Watertechniek heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
 - B. Het bepaalde onder sub A van dit lid is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.

ARTIKEL 16: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Fontis Watertechniek behoudt zich de eigendom van de geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens Fontis Watertechniek heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele, schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
2. De onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken mogen door de wederpartij slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
3. Ingeval Fontis Watertechniek een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Fontis Watertechniek vergoeding van schade, gedeerde winst en interest te vorderen.
4. De wederpartij is verplicht Fontis Watertechniek terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

ARTIKEL 17: OVERMACHT

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe Fontis Watertechniek krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden, niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Fontis Watertechniek of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door Fontis Watertechniek ingeschakelde derden of toeleveranciers dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Fontis Watertechniek, is Fontis Watertechniek gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens Fontis Watertechniek tot aan dat moment te voldoen.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: slechte weersomstandigheden, besmetting met legionella, oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Fontis Watertechniek, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

ARTIKEL 18: ANNULERING

1. Annulering door de wederpartij is slechts mogelijk bij aangetekend schrijven en indien hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde vergoedingen aan Fontis Watertechniek te betalen:
 - A. bij annulering tot 6 maanden voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst is de wederpartij geen vergoeding verschuldigd;
 - B. bij annulering tot 14 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst: 35% van de overeengekomen prijs;
 - C. bij annulering tot 7 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst: 60% van de overeengekomen prijs;
 - D. bij annulering tot één dag voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst: 85% van de overeengekomen prijs;
 - E. bij annulering op de dag van uitvoering van de overeenkomst: 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien niet alle overeengekomen prestaties worden geannuleerd, zijn op de geannuleerde prestaties voornoemde vergoedingen pro rata van toepassing.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Fontis Watertechniek ter zake.

ARTIKEL 19: ONTBINDING

1. Buiten hetgeen elders in deze overeenkomst is bepaald, is elk der partijen bevoegd deze overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en interessen gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de andere partij:
 - A. in staat van faillissement is verklaard;
 - B. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
 - C. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - D. onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. In het geval Fontis Watertechniek, om welke reden dan ook, tot ontbinding van de overeenkomst overgaat, wordt al hetgeen door de wederpartij aan Fontis Watertechniek verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar.

ARTIKEL 20: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

1. Op de tussen Fontis Watertechniek en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel zullen de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde zaken, ingeval het rechtsstelsel van het land

c.q. de staat van bestemming van de zaken gunstiger is voor Fontis Watertechniek, door dat recht worden beheerst.

3. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Fontis Watertechniek de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Fontis Watertechniek gevestigd is, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
4. Voor geschillen met de consument geldt dat binnen 1 (één) maand nadat Fontis Watertechniek aan hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.
5. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is Fontis Watertechniek gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.